

ПАМЯТКА

клиенту для оформления возврата денежных средств (оплата наличными или банковской картой)

Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении в Отдел сервиса «Внуково-Карго» следующего пакета документов:

- документ, удостоверяющий личность и оригинал доверенности;
- оригиналы оформленных документов (ГАН, ДТО, КРС, кассовый чек);
- заявление на возврат денежных средств (подписанный оригинал).

- 1 В случае если оплата услуг ООО «Внуково-Карго» произведена наличными денежными средствами, возврат денежных средств осуществляется в день обращения Клиента непосредственно из кассы организации.
- 2 В случае если оплата услуг ООО «Внуково-Карго» произведена путем списания денежных средств с банковской карты, возврат денежных средств осуществляется на карту держателя (при предъявлении банковской карты, с которой производилось списание). Срок возврата составляет 3 – 10 банковских дней с даты предъявления требования возврата денежных средств.

клиенту для оформления возврата денежных средств (безналичная оплата)

Заявление можно отправить на электронный адрес:

cvr-cargo@vnukovo.ru,

контактный телефон: (495) 662 – 86 – 80 пн-пт 9-00 –17-00

В случае если оплата услуг ООО «Внуково-Карго» произведена путем списания денежных средств с платежного поручения, возврат денежных средств осуществляется в день обращения Клиента путем увеличения остатка денежных средств по данному платежному поручению на сумму возврата.

Финансовому директору
ООО «Внуково-Карго»
Чернявскому В.В.

От _____

Наименование организации

Ф.И.О.

Паспортные данные (серия, №)

Кем выдан паспорт

Адрес по прописке

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть денежные средства, оплаченные по накладной № _____
номер накладной

в сумме _____ / _____
цифрами прописью

в связи _____
указать причину

Указанную выше сумму просьба вернуть наличными _____ (да/нет).

Указанную выше сумму просьба перечислить по следующим реквизитам:

ИНН / КПП _____
Расчетный счет _____
Банк _____
БИК _____
Корр.счет _____

дата

подпись